

제보 방법

SpeakUp 소개

SpeakUp®은 보고되지 않을 수 있는 심각한 위반을 익명으로 신고할 수 있는 서비스입니다. 웹사이트, SpeakUp® 앱을 사용하거나 전화를 통해 직접 이 작업을 수행할 수 있습니다.

SpeakUp®은 하루 24시간 365일 사용할 수 있습니다.

따라서 SpeakUp을 사용하여 언제든지 메시지를 남기거나 응답을 확인할 수 있습니다.

이 서비스는 네덜란드 암스테르담에 본사를 두고 2004년에 설립된 제3의 독립적인 회사인 SpeakUp에서 운영합니다. SpeakUp은 모든 메시지를 처리할 책임이 있습니다.

신고를 남기는 방법

웹(Web)을 통한 제보

1. 폭스바겐파이낸셜서비스코리아에서 전달한 URL 또는 QR 코드를 사용하여 SpeakUp 웹페이지를 방문합니다.
2. '+ 신규제보(New report)'를 클릭하여 신뢰할 수 있는 대화를 시작합니다.
이미 제보한 보고서가 있는 경우 '로그인'을 선택합니다.
3. 메시지를 남길 언어를 선택합니다.
4. 고유한 '신고 번호'를 기록하고 신고 비밀번호를 만듭니다.
나중에 응답을 다시 확인하기 위해 이 정보가 필요합니다.
5. 메시지를 입력합니다.
오른쪽 상단 모서리에 있는 클립 아이콘을 통해 첨부 파일을 업로드할 수 있습니다.
6. 'Send message'를 클릭하면 메시지와 첨부 파일이 전송됩니다.
7. 응답이 있을 때 알림을 받고 싶다면 이메일을 남길 수 있는 옵션이 있습니다.
이메일을 추가한 후 제공된 이메일 주소로 전송된 인증 코드를 입력하라는 메시지가 표시됩니다.

SpeakUp 앱 (App)을 통한 제보

1. App Store/Google Play에서 'SpeakUp Listen for a change' 앱을 다운로드하거나 QR 코드를 스캔합니다.
2. 앱을 엽니다.
3. 'PIN 설정'을 클릭하고 6자리 코드를 입력합니다.
-> 앱을 열 때마다 이 PIN을 입력해야 합니다.
PIN을 잊어버린 경우 앱을 다시 설치하고 새 앱을 설정해야 합니다.
이 경우 진행 중인 보고서에 액세스할 수 없게 됩니다.
4. 앱에서 QR 코드를 스캔하여 회사에 연결하라는 메시지가 표시됩니다.
또는 페이지 하단의 'Connect Manually(수동으로 연결)' 버튼을 클릭하여 회사 코드를 입력할 수 있습니다.

- > QR 또는 회사 코드는 회사에서 안내하고 있습니다.
- 5. '+ 신규제보(New report)' 버튼을 눌러 신뢰할 수 있는 대화를 시작합니다.
- 6. 관련 버튼을 클릭하여 메시지를 남길 수 있습니다.
 - > 앱을 통해 음성 녹음을 남길 수 있습니다. (귀하의 음성은 폭스바겐파이낸셜서비스코리아에서는 절대 들을 수 없고 귀하의 음성 녹음의 대본만 받게 됩니다.)
- 7. 메시지를 입력한 후 화살표 아이콘을 눌러 메시지를 보냅니다. 파일(최대 25개 항목)은 종이 클릭 아이콘을 클릭하여 첨부할 수 있습니다.
- 8. 메시지를 보낸 후 일주일 이내에 답변을 받을 수 있습니다.
 - > 모든 응답에 대해 앱에서 알림을 받도록 선택할 수 있습니다.
- 9. 다시 로그인하면 폭스바겐파이낸셜서비스코리아에서 새로운 응답이 있는지 확인할 수 있습니다.
 - > 다른 우려 사항이 있는 경우 '+ 신규제보(New report)'를 클릭하여 신고할 수 있습니다.

전화로 제보

1. 귀하의 위치와 관련된 SpeakUp 전화번호는 폭스바겐파이낸셜서비스코리아에 전달되어 있습니다.
2. 귀하가 위치한 국가의 전화 번호로 전화를 겁니다.
3. 음성 안내는 다음 단계를 안내합니다.
 - I. '폭스바겐파이낸셜서비스코리아 코드'를 입력합니다.
 - II. 언어를 선택합니다.
 - III. 고유한 '신고 번호'를 받게 됩니다.
 - > 다시 전화를 걸어 신고에 대한 답변을 들을 때 필요하므로 주의 깊게 기록해 두십시오.
 - IV. 4자리 PIN 코드 선택
 - > 나중에 다시 로그인할 수 있도록 기억해 두시기 바랍니다.
 - V. 소리가 울린 후 메시지를 말하기만 하면 됩니다.
 - VI. 완료되면 1을 누르거나 전화를 끊습니다.
 - VII. 일주일 이내에 답변을 받을 수 있습니다. 신고 번호와 PIN코드를 기억하시고 응답을 확인하세요.